

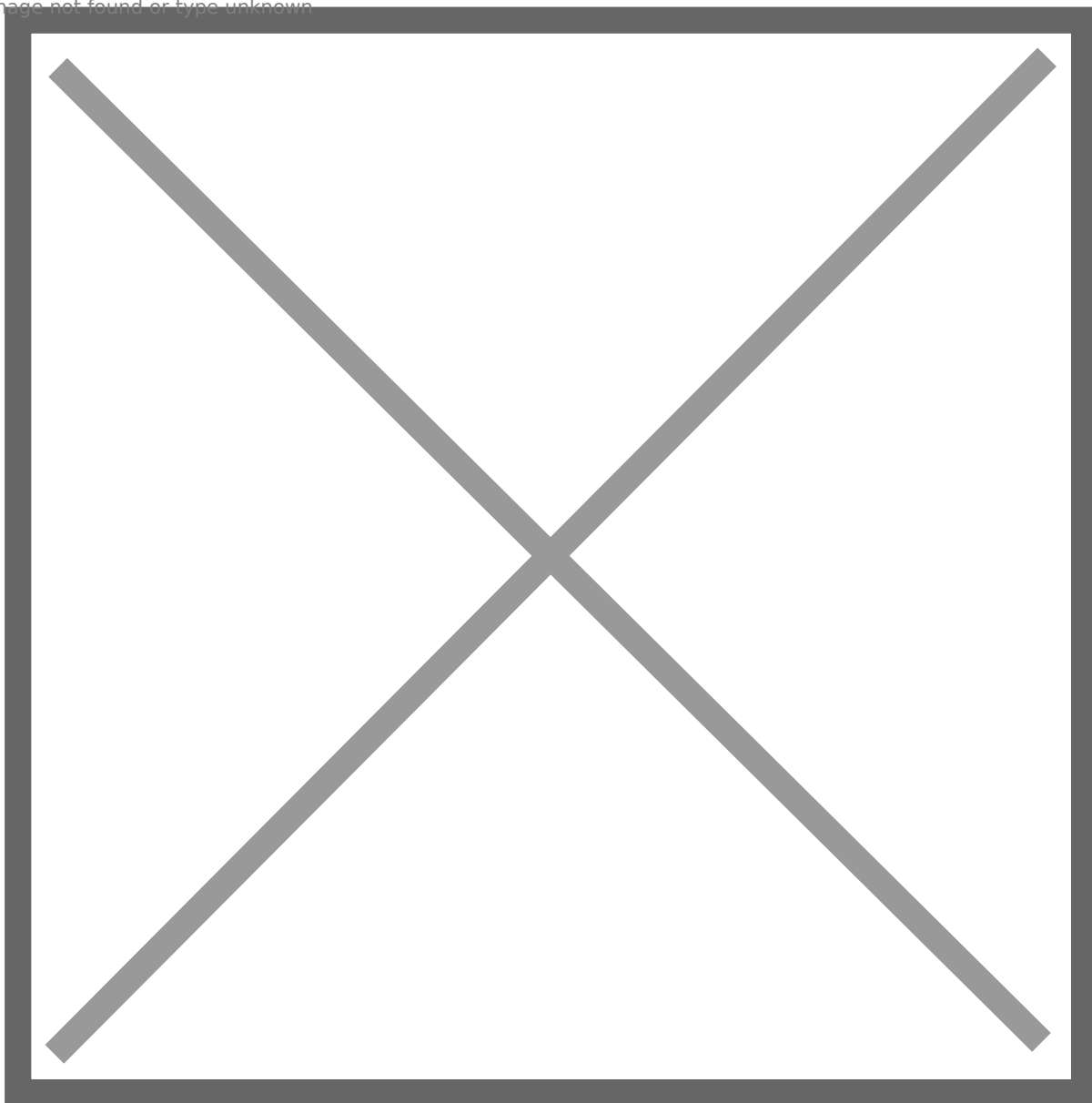
Сервер лицензий завис в
ожидании активации
(желтая кнопка) !!! Не
проверяла

<https://industrial-software.com/training-support/tech-notes/tn144/>

СВОДКА

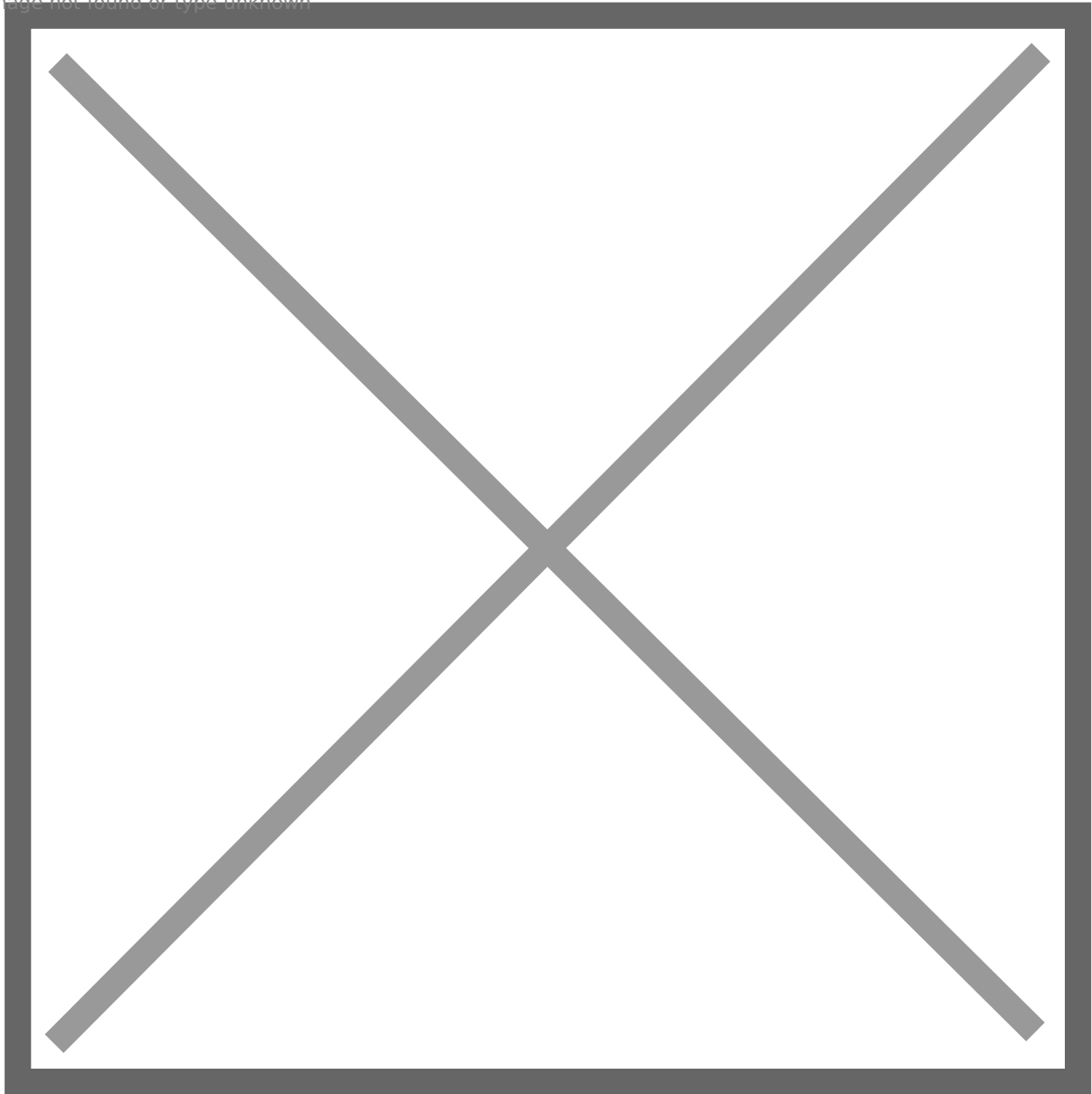
При активации лицензии онлайн в AVEVA Enterprise License Manager активация приводит к следующей ошибке:

Image not found or type unknown



При активации лицензии в режиме OFFLINE процесс зависает в состоянии Pending Activation после загрузки файла активации "receive":

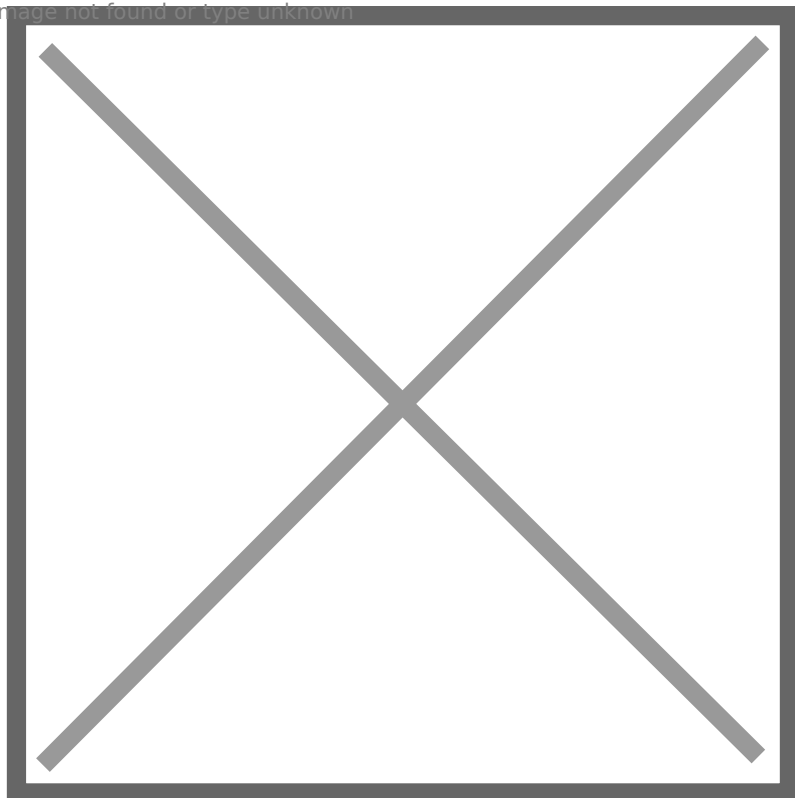
Image not found or type unknown



ПРИЧИНА

Эта проблема может быть возникновением, если цифровые сертификаты были недействительными для файла в папке **C:\Program Files (x86)\Common Files\Archestra\Licensing Framework\License Manager\LMWeb.App\bin\FlxCore.dll**.

Image not found or type unknown



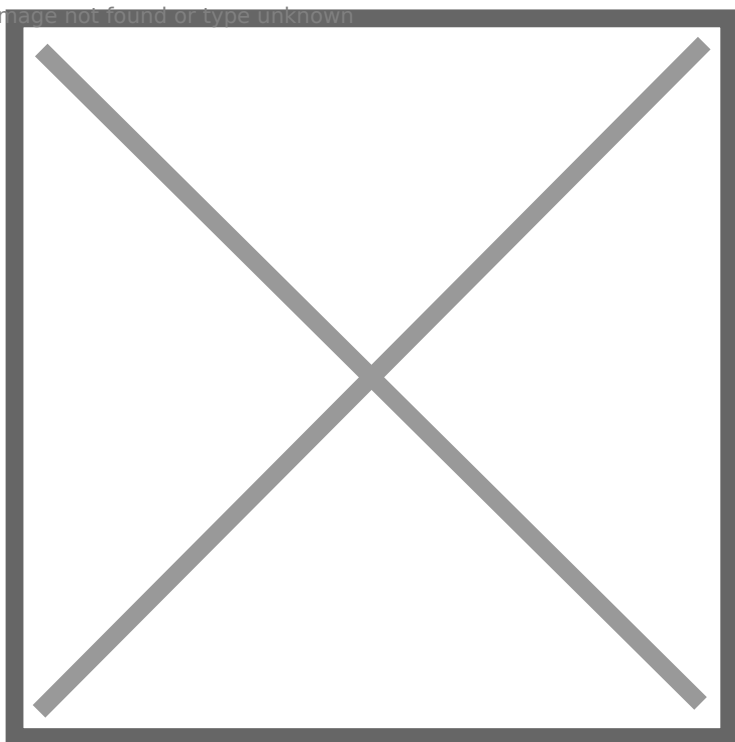
•

Image not found or type unknown



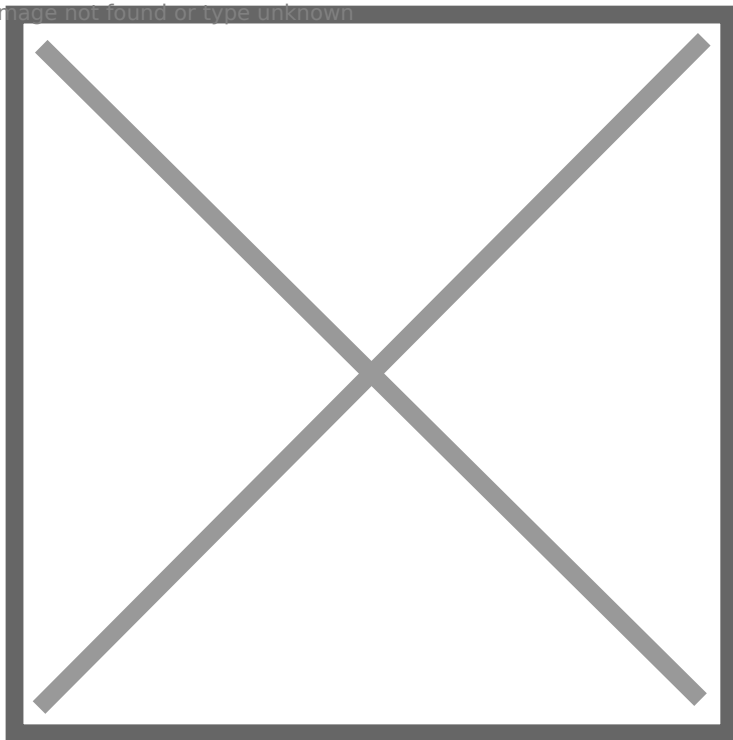
•

Image not found or type unknown



•

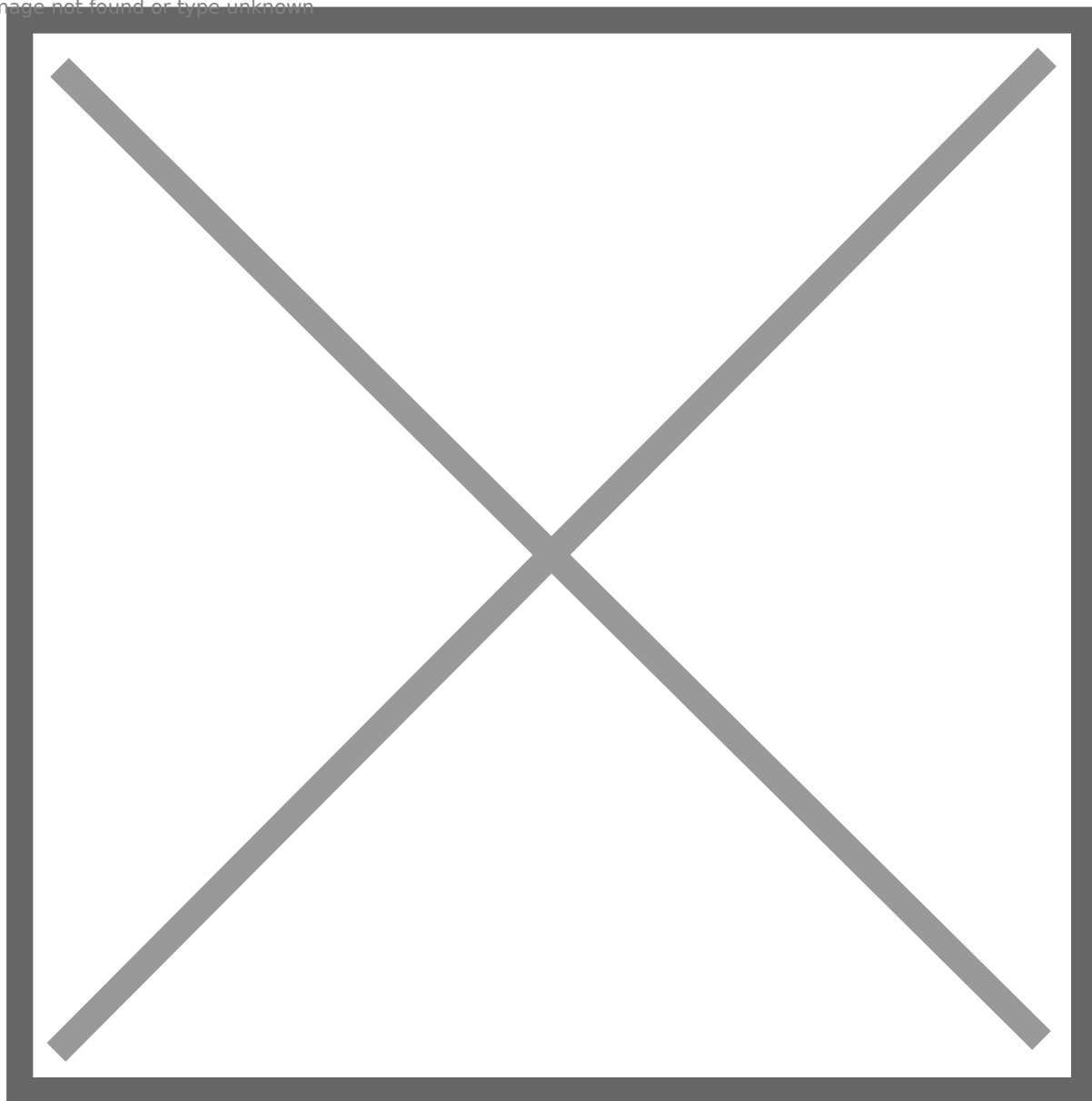
Image not found or type unknown



Если компьютер подключен к Интернету и для параметра **Выключить автоматическое обновление корневых сертификатов** установлено значение **Не настроено** или **Отключено**, последние корневые сертификаты будут автоматически получены из Интернета. В противном случае на компьютере может не быть необходимых корневых сертификатов для работы **AVEVA Enterprise License Manager**.

Список политик, включенных в данный момент на компьютере, можно получить, набрав «Выполнить» в меню «Пуск» и введя в команду «**Выполнить**». Найдите файл **Report.html** в текущем каталоге и найдите политику в отчете. `gpresult /h report.html`

Image not found or type unknown



В этом техническом примечании содержатся инструкции по установке отсутствующих сертификатов.

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

- Менеджер корпоративных лицензий AVEVA

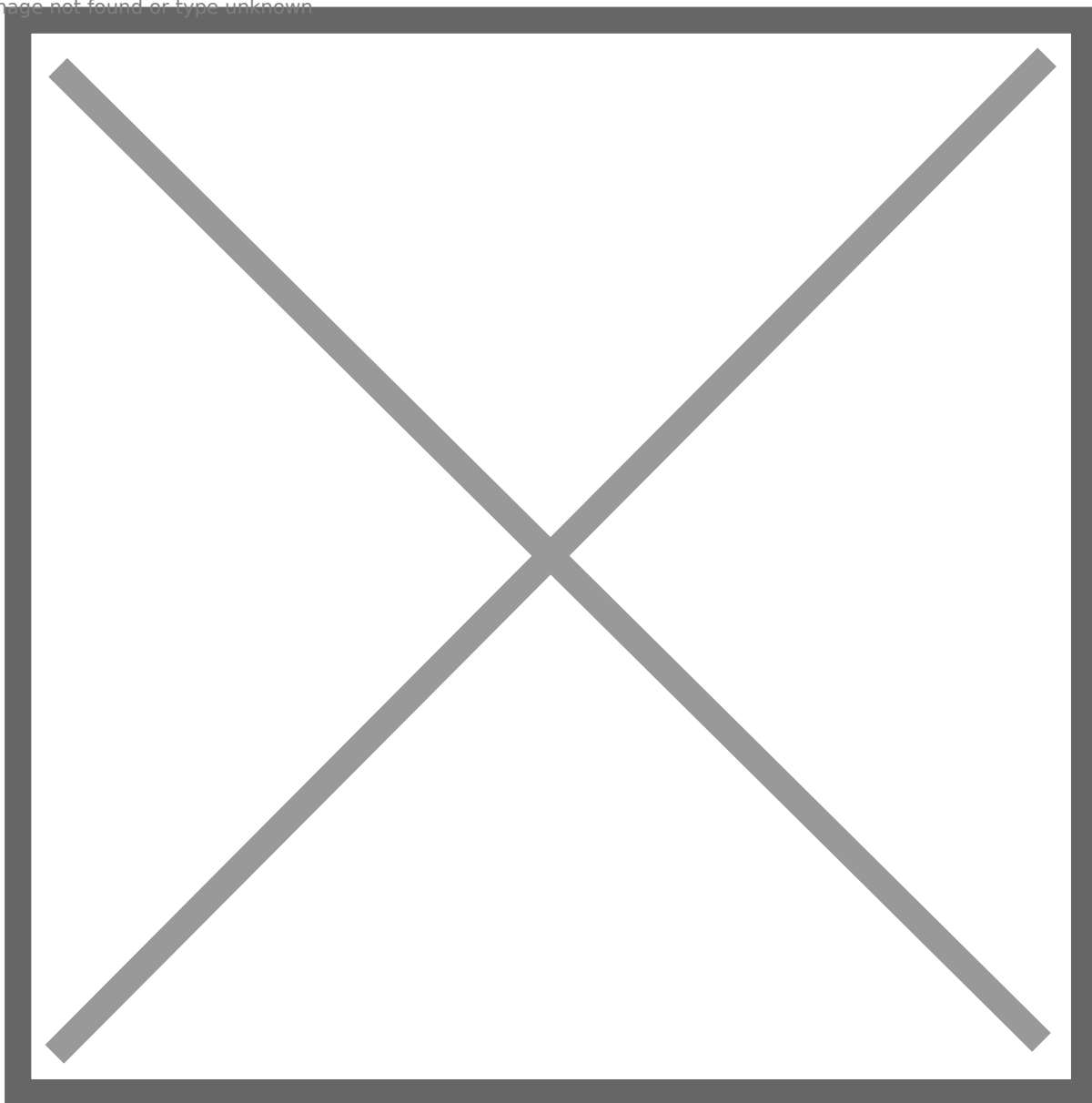
ПРОЦЕДУРА

Отсутствующие сертификаты фактически устанавливаются независимо от настроек групповой политики; они просто скрыты. Если при установке System Platform для этой политики установлено значение **Включено**, эти сертификаты не будут отображаться в списке доверенных корневых сертификатов, а цифровая подпись для этого файла DLL будет недействительной.

Чтобы решить проблему, выполните следующие действия.

1. Если политика была включена локально, откройте **редактор локальной групповой политики** (gpedit.msc). Если он был включен на уровне домена, вам нужно будет войти в контроллер домена в качестве администратора, а затем открыть **Инструменты администрирования > Управление групповыми политиками** (gpmc.msc).
2. Перейдите в раздел **Конфигурация компьютера > Административные шаблоны > Система > Управление интернет-связью > Настройки интернет-связи > отключите автоматическое обновление корневого сертификата**.

Image not found or type unknown



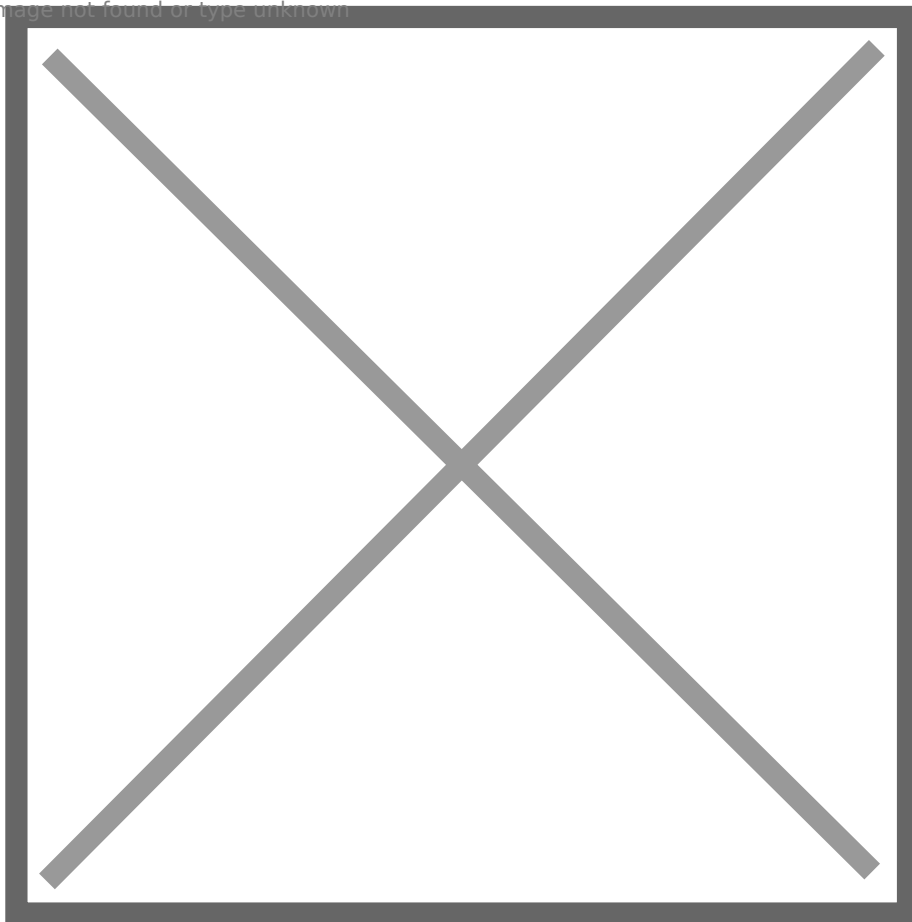
3. Нажмите **кнопку Изменить параметры политики**. Измените параметр политики или **выберите Не настроено** или **Отключено**, затем нажмите **кнопку ОК**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если для политики уже установлено значение Отключено или Не настроено, возможно, что параметр

4. Откройте проводник и перейдите в **раздел C:\Program Files (x86)\Common Files\Archestra\Licensing Framework\License Manager\LMWeb.App\bin\FlxCore.dll**.
5. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите **«Свойства»**. Выберите вкладку Цифровые подписи. Убедитесь, что путь сертификации включает следующие пути,

выбрав **Сведения**.

Image not found or type unknown



6. Вернитесь в редактор групповых политик и сбросьте политику до прежних настроек.

Все технические примечания по решениям для промышленного программного обеспечения предоставляются «как есть» без каких-либо гарантий.

Revision #1

Created 3 February 2025 06:57:48 by Алена

Updated 3 February 2025 07:00:31 by Алена