

Проблемы с License Manager

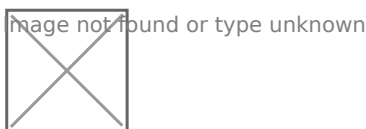
Копия страницы От 26 октября 2024 04:05:15 GMT [Актуальная страница](#) Яндекс не связан с авторами и содержимым страницы

Полная версия [Только текст](#)

FAQ - Часто задаваемые вопросы

FAQ - Часто задаваемые вопросы

License Manager загружает страницы, но на них невозможно ничего нажать ([FAQ14795](#))



ВОПРОС:

Загружается страница диспетчера лицензий AVEVA, но при нажатии на любую часть страницы ничего не происходит, как если бы страница не реагировала на запросы (зависла) или существовала ошибка скриптов. При нажатии на меню гамбургера (меню из трех

полосок) появляется пустой серый квадрат.

image not found or type unknown



РЕШЕНИЕ:

Отключите настройку усиленной безопасности Internet Explorer (IE ESC) в диспетчере серверов и перезапустите Internet Explorer.

Логи License Server

image not found or type unknown



ВОПРОС:

Где я могу найти логи работы License Server?

image not found or type unknown



РЕШЕНИЕ:

Логи License Server находятся по пути **C:\ProgramData\AVEVA\Licensing\License Server:**

1. fne-error.log - лог ошибок
 2. fne-access.log - лог обращений от продуктов WW и LicMngr
-

License Manager не открывается в Internet Explorer

image not found or type unknown



ВОПРОС:

При открытии веб-страницы AVEVA License Manager отображается пустой экран.

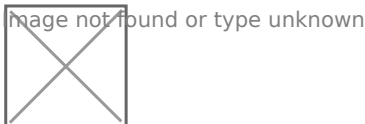
image not found or type unknown



РЕШЕНИЕ:

Проверьте, чтобы <http://localhost> был добавлен в Надежные сайты. Такая ситуация возникает, когда на WinServer включен Internet Explorer Enhanced Security Configuration (IE ESC).

Подключение к удаленному License Server

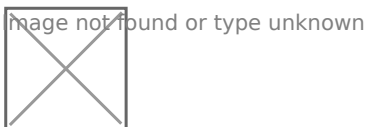


ВОПРОС:

License Server доступен по IP и порт 55555 открыт, но конфигуратор не может подключиться и отображается сообщение:

Could not connect to the Primary Server. Check that the specified machine is accessible and has a License Server installed.

Аналогично, в License Manager не добавляется удаленный License Server.

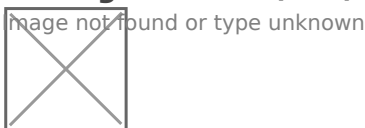


РЕШЕНИЕ:

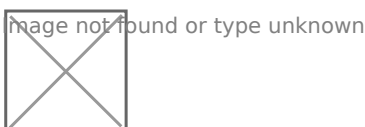
Пользователь Windows, работающий с конфигуратором, должен существовать на удаленном License Server с аналогичным паролем и правами локального администратора.

Для настройки системы лицензирования также можно использовать утилиту AE Workgroup Licensing Utility, которая находится по пути

C:\Program Files (x86)\Common Files\Archestra\Licensing Framework\License Utility



Unable to activate License при попытке активировать демо-лицензию



ВОПРОС:

При попытке активировать демо-лицензию отображается сообщение:

Unable to activate License

This Activation ID (xxxx-xxxx-xxxx-xxxx) is already being used.

Please use different Activation ID.

image not found or type unknown



РЕШЕНИЕ:

Данная демо-лицензия исчерпала лимит активаций. Запросите свежую демо-лицензию.

Невозможно подключиться к серверу активации

image not found or type unknown



ВОПРОС:

При попытке активации лицензии отображается сообщение:

Activation failed. Reason: Unable to communicate with the Activation Server

Доступ к сети интернет присутствует, другие ресурсы открываются.

image not found or type unknown



РЕШЕНИЕ 1:

Начиная с версии 3.6 изменился адрес сервера активации лицензий (с Schneider Electric на AVEVA). Соответственно, система лицензирования до версии 3.5.1 включительно обращается к серверам активации Schneider Electric, которые на данный момент недоступны.

Для корректной активации лицензий можно выбрать один из нижеперечисленных вариантов:

1. обновиться до актуальной версии системы лицензирования (**рекомендуется**);
2. в файле **LicServAPI.dll.config** по пути **C:\Program Files (x86)\Common Files\Archestra\Licensing Framework\License Manager\LMWeb.App\bin** заменить строку

```
<add key="ActivationServerUrl" value="https://schneider-electric.compliance.flexnetoperations.com/deviceservices" />
```

на

```
<add key="ActivationServerUrl" value="https://aveva.compliance.flexnetoperations.com/deviceservices" />
```

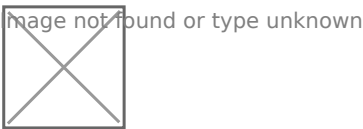
Подробнее см. [TA491 Online Activation with Licensing 3.5 or Licensing 3.5.1 Requires a License Manager File Change](#)

РЕШЕНИЕ 2:

Нет доступа к серверу активации SE/AVEVA. Проверьте доступность сайта по ссылке ниже:
<https://aveva.compliance.flexnetoperations.com/deviceservices>.

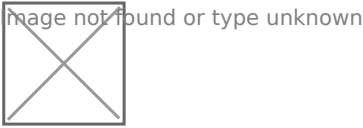
Если открывается пустая страница - соединение работает корректно. Для online активации лицензий используются 443 и 80 порты. Их необходимо добавить в исключения при настройке Firewall.

Диагностика проблем, связанных с лицензированием продуктов



ВОПРОС:

Каким образом можно получить дополнительную информацию о работе системе лицензирования в логах System Management Console?



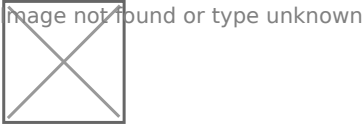
РЕШЕНИЕ 1:

Включение флагов расширенного логирования для всех продуктов



РЕШЕНИЕ 2:

Включение флагов расширенного логирования для отдельных продуктов



Расшифровка флагов логирования:

Log Flag	Product	Component	Type of Information
SELicensing	LicAPI	LicAPILoader, LicAPIConnection, LicAPI	Logs exception messages from software due to input or environment.

SELicensing	License Manager (LMWeb)	LicSerAPI, LMWeb.Controller, LMBew.Repository, LMWeb.DataAccessor	Informational messages from Licensing operations like Capability response created, posted during activation. Messages about updating pair status, updating grace period status.
Info-Licensing	LicAPI	LicAPILoader, LicAPIConnection, LicAPI	Logs informational messages during execution of Licensing operations like Not configured to License Server, Trusted storage is not available, There are no acquired Licenses available, Licenses released successfully, License reserved successfully.
SELicAcquire	LicAPI	LicAPI	Logs custom messages during License Acquisition process.
SELicTiming	LicAPI	LicAPI	Logs total time taken for License Acquisition process.
LicServer SamService	License Server	LicServer.AgentService	Logs exception messages from software due to input or environment.
SELicServer	License Server	LicServer	Logs exception messages from software due to input or environment.

Информация о доступных продуктах

image not found or type unknown



ВОПРОС:

Как можно посмотреть доступные продукты в активированных лицензиях на сервере лицензии?

image not found or type unknown



РЕШЕНИЕ:

Для того, чтобы узнать какие продукты доступны в активированных лицензиях, можно в браузере перейти по следующему адресу, указав целевой сервер лицензии:

Выделение нескольких строк с лицензиями



ВОПРОС:

Как выделить сразу несколько лицензий?



РЕШЕНИЕ:

Для того, чтобы выделить несколько лицензий, выберите необходимые лицензии, удерживая кнопку Ctrl.

Недоступность Historian Client



ВОПРОС:

После закрытия Historian Client на одном узле, не запускает клиент на другом. Почему такое происходит? Historian Client лицензирован (concurrent).



РЕШЕНИЕ:

Лицензия Historian Client удерживается в течение 20 минут после закрытия сессии (относится к версии сервера лицензии 3.5 и выше).

Особенности использования InTouch ViewApp



ВОПРОС:

InTouch for System Platform проект (InTouchViewApp) не видит лицензию при запуске WindowViewer, активирована лицензия Supervisory Client.

image not found or type unknown



РЕШЕНИЕ:

Лицензия Supervisory Client не может быть использована для InTouchViewApp проекта, если при создании приложения (либо позже в WindowMaker) не была выставлена опция **InTouchView Application (WindowMaker -> меню Special > Configure > Application Type)**.

image not found or type unknown



Используемые порты

image not found or type unknown



ВОПРОС:

Какие порты используются для компонентов, связанных с лицензированием?

image not found or type unknown



РЕШЕНИЕ:

Используются следующие порты:

1. 55555 – сервер лицензий.
2. 59200 – агент сервера лицензий (используется менеджером лицензий и другими продуктами).
3. 443 и 80 – необходимы для онлайн активации.

Тест связи между License Server и Flexnet Activation Server

image not found or type unknown



ВОПРОС:

Каким образом можно проверить состояние связи между License Server и Flexnet Activation

Server при использовании Flex лицензий?



РЕШЕНИЕ:

Чтобы проверить возможность онлайн-активации Flex лицензии, необходимо с узла License Manager в браузере перейти по ссылке:

<https://aveva-fno.flexnetoperations.com/flexnet/operations/deviceservices/ping>

Если соединение прошло успешно, то отобразится следующее сообщение:

```
{"LFS":{"logging":{"graylog_host":"cls-elk-01.isys.intraware.com","graylog_level":"INFO"},"database":{"connectionCheck":"success"},"messageQueue":{"connected":true}}}
```



Невозможно запустить IDE



ВОПРОС:

При запуске IDE появляется сообщение

Failed to acquire a license to enable the Wonderware ArchestrA Runtime System. Check the AVEVA License Manager for more details on available licenses containing the feature 'wspruntime-iocount'

FailedToAcquireLicense.png

Лицензия разработчика активирована.



РЕШЕНИЕ:

Процесс aaGR.exe был запущен до процедуры активации лицензии. Перезагрузите службу ArchestrA Galaxy Repository или перезагрузите узел разработки.

.Related Articles

Лучшие практики по использованию модели лицензирования AVEVA Enterprise Licensing

В целях предотвращения потерь лицензий ввиду нештатных ситуаций и возможности самостоятельного восстановления работоспособности сервера крайне рекомендуется: При изменении hardware конфигурации, имени компьютера, переустановки ОС на узле с ролью ...

.Обслуживание License Server

В данной статье рассмотрены ответы на часто задаваемые вопросы по обслуживанию сервера лицензий, в дополнение к ресурсу <http://wwlicensing.wikidot.com/> Данные рекомендации будут полезны в следующих случаях: -Пропуск окончания Grace Period. -При ...

Revision #1

Created 31 January 2025 13:09:00 by Алена

Updated 31 January 2025 13:09:42 by Алена