

Траблшутинг (Troubleshooting)

Форма решения проблем (устранение неполадок), часто применяемая к ремонту неработающих устройств или процессов.

- В ОС Astra Linux не определяется второй монитор после аварийного отключения питания станции оператора OS4

В ОС Astra Linux не определяется второй монитор после аварийного отключения питания станции оператора OS4

Суть проблемы (неисправности):

В случае некорректного завершения работы (hard reset), на станции оператора OS4 возникает проблема обнаружения второго монитора в многомониторном режиме.

Варианты решения неисправности:

Проверить состояние светодиодных индикаторов **V (video)**, **L (line)**, **P (power)**, разъема **RJ-45** на передатчике (sender), и приемнике (receiver) к которому подключен монитор с неисправностью обнаружения (отсутствует изображение).

image.png and or type unknown


Рис. 1 Комплект - передатчик (sender) TLN-HiKMA/1 и приемник (receiver) RLN-HiKMA/1. Внешний вид.

image.png and or type unknown

Рис. 2 Передатчик TLN-HiKMA/1, разъемы и индикаторы передней и задней панели

Состояние индикаторов передатчика (sender) приведено в таблице 1.

№ п/п	Обозначение	Назначение
-------	-------------	------------

1	V	<p>LED индикатор обнаружения подключения источника HDMI ко входу HDMI IN на передатчике.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Горит желтым – сигнал HDMI обнаружен на входе HDMI IN • Не горит – нет сигнала HDMI на входе HDMI IN передатчика.
2	L	<p>LED индикатор наличия соединения между приемником и передатчиком.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Горит зеленым – соединение установлено. • Не горит – соединение отсутствует.
3	P	<p>LED индикатор питания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Горит красным – подключен комплектный блок питания, питание подается • Не горит – питание отсутствует.
4	USB IN	<p>Разъем USB-B Предназначен для подключения передатчика к устройству, управление которым будет осуществляться удаленно.</p>
5	HDMI IN	<p>Разъем HDMI-A. Предназначен для подключения передатчика к источнику HDMI (DVR, PC и т. д.)</p>
6	 ground or type unknown	<p>Винтовая клемма для заземления корпуса передатчика</p>
7	Audio IN	<p>Разъем TRS 3.5mm. Предназначен для подключения передатчика к источнику аудио (аудиовыход на ПК, на медиаплеере и т. д.)</p>
8	MIC OUT	<p>Разъем TRS 3.5mm. Предназначен для подключения передатчика к микрофонному входу усилителя, ПК и т. д.</p>

9	RJ-45	<p>Разъем RJ-45. Предназначен для подключения кабеля витой пары между передатчиком и приемником.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зеленый индикатор включен - соединение с приемником установлено. • Зеленый индикатор отключен - соединение с приемником не установлено. • Зеленый индикатор мигает - Наблюдается обмен данными между устройствами. • Желтый индикатор включен - скорость передачи данных 1000 Мб/с. • Желтый индикатор отключен - скорость передачи данных 100 Мб/с.
10	IR-OUT	<p>Разъем TRS 3.5mm. Предназначен для подключения ИК излучателя.</p>
11	G R T	<p>Разъем 3pin. Предназначен для подключения передатчика к интерфейсу RS232</p>
12	DC	<p>Разъем DC Предназначен для подключения комплектного БП AC 230V / DC 9V, 1A</p>

image.png and or type unknown

Рис. 3 Приемник (receiver) RLN-HiKMA/1, разъемы и индикаторы передней и задней панели

Назначение разъемов и индикаторов приемника идентично передатчику, и соответствует таблице 1.

Если состояние светодиодных индикаторов соответствует нормальной работе, то необходимо выполнить следующие действия:

1. Отключить UTP кабель со стороны приемника монитора который не определяется.
2. Отключить UTP кабель со стороны приемника рабочего монитора.

3. Подключить UTP кабель рабочего монитора к приемнику монитора который не определяется.
4. Убедиться что монитор определился и на дисплее появилось изображение.
5. Вернуть UTP кабели к первоначальному подключению.

1.jpg not found or type unknown

Рис. 4. Схема подключения комплекта TLN-HiKMA/1+RLN-HiKMA/1 в режиме точка точка.